

1. PALVELUN TUOTTAJA

Palvelun tuottaja: **Harmony Hills** (myöhemmin "Tuottaja"), 3347991-9 Isokankaantie 104
69600 Kaustinen, matias@paatoksentekokonsultti.com

Tässä sopimuksessa käytetään termiä "tuottaja" kun tarkoitetaan palvelun tuottavaa/ tarjoavaa tahoa ja termiä "tilaaja", kun tarkoitetaan palvelun tilaavaa/ ostavaa tahoa.

Termillä "osapuolet" tarkoitetaan tuottajaa toisena osapuolena ja tilaajaa toisena osapuolena.

2. MÄÄRITELMÄT

Palvelun tuottamisessa ja toimittamisessa noudatetaan Suomen lakia.

3. SOPIMUKSEN TARKOITUS

Tässä asiakirjassa kerrotaan palvelun ehdoista ja toteutuksesta.

4. SOPIMUKSEN KOHDE JA TOIMITUS

Tämän sopimuksen alainen palvelu sisältää asiakkaan henkilökohtaisen tapaamisen joko verkovälityksellä tai paikan päällä. Jos asiakas haluaa tavata ilman etäyhteyttä paikan päällä tullaan häneltä veloittamaan kustannukset, jotka syntyvät matkustamisesta asiakkaan luokse ja mahdollisesta yöpymisestä. Palvelun kesto määräytyy tarpeen ja sopimuksen mukaan.

Palvelun toteutus ja toimitus sovitaan aina tapauskohtaisesti.

5. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimus on voimassa siihen asti, kunnes molemmat osapuolet ovat suorittaneet velvoitteensa. Palvelun tarjoaja toimitanut palvelun sovittuna ajankohtana, ja asiakas suorittanut maksun sovitusti.

6. OSAPUOLTEN TEHTÄVÄT

Tuottaja

Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan seuraavia tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita:

Suorittamaan palvelun asiakkaalle sovittuna ajankohtana ja yrittämään oman parhaan ammattitaidon mukaisesti suorittamaan työn asiakkaan parhaaksi.

Noudattaa Suomen lakia kaikissa tilanteissa.

Huolehtii asiakkaan tietojen turvallisesta käsittelystä ja säilyttämisestä.

Tilaaja

Palvelunostaja sitoutuu seuraaviin tämän sopimuksen mukaisiin velvoitteisiin:

Antaa palvelun tuottajalle tarvittavat tiedot, jotta palvelu voidaan toteuttaa parhaalla mahdollisella tavalla.

7. ARKISTOINTI, SALASSAPITO JA TIETOJEN ANTO

Ennen palvelun alkua kerättävät tiedot, kuten henkilön nimi ja yhteystiedot säilytetään verkon ulkopuolella ja erillään tietokoneesta mahdollisten tietomurtojen ja niiden sisältämän riskin

varalta. Tietoja käsittelee ainoastaan palvelun tarjoaja eikä muilla ole pääsyä niihin. Tietoja säilytetään ainoastaan siihen asti, kunnes sopimuksen mukaiset velvoitteet ovat suoritettu. Jos asiakas on antanut suostumuksensa markkinointirekisteriin, säilytetään hänen tietonsa rekisterissä siihen asti, kunnes hän peruuttaa suostumuksen.

Kaikki palvelun aikana palvelun tuottajan tietoon tullut tieto asiakkaasta on salassapidettävää eikä mitään tietoja jaeta ulkopuolisille. Lisätietoa löytyy yrityksen tietosuojaselosteesta.

8. LAADUN HALLINTA

Palvelun päätyttyä asiakkaalta tullaan pyytämään palautetta palvelusta sen jatko kehittämiseen.

9. HINTA JA MAKSUTAVAT

10.1 Osa palveluista on kiinteähintaisia ja osa määrytyy projektin mukaan.

10.2 Lasku toimitetaan asiakkaan sähköpostiin heti palvelun suorittamisen jälkeen.

10.3 Maksuaika on 14 päivää.

10.4 Viivästyskorko on 11,5%.

10. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN, SIIRTO JA IRTISANOMINEN

Jos asiakas peruuttaa palvelun 24 tuntia ennen sen suorittamista raukeaa sopimus. Asiakas voi muuttaa suoritus ajankohtaa maksutta. Sopimusta ei voi irtisanoa palvelun suorittamisen jälkeen, tällöin asiakkaan on suoritettava maksu suoritettusta työstä.

11. ERIMIELISYYDET

Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkomaan neuvottelemalla. Jos osapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen neuvottelussa, ratkotaan riidat tuomioistuimessa.

12. TAKUU

Palvelun tarjoaja ei myönnä palvelulle takuuta.

13. YLIVOIMAINEN ESTE

Jos palvelun suorittaminen ei onnistu sovittuna ajankohtana voi osapuolet sopia uudesta ajankohdasta, jos asiakas edelleen tarvitsee palvelua. Jos asiakkaalle ei toinen ajankohta sovi, raukeaa sopimus välittömästi.

14. VASTUUNRAJAUS

Palvelussa asiakkaalle tarjotaan apua päätöksentekoon ja autetaan häntä selvittämään omaa tilannettaan. Organisaatioille tarjotaan suosituksia päätöksenteon kehittämiseen. Palvelun tarjoaja antaa ehdotuksia, mutta ei missään tilanteessa ota vastuuta asiakkaan lopullisesta päätöksestä tai ratkaisusta. Lopullinen valta päätöksistä on asiakkaalla itsellään eikä sitä voi antaa palvelun tarjoajalle, palvelun tarjoaja ei missään tapauksessa ota sellaista valtaa tai vastuuta.

